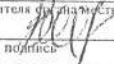


УТВЕРЖДАЮ
Шварцкопф В. А., заместитель мэра города Новосибирска
ФИО руководителя/руководителя филиала местного самоуправления
06.02.2026 
дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 56»
наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404141366

Общий балл: 85,5

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (94 баллов)	Своевременно обновлять информацию на официальном сайте и стендах школы	30.12.2026	Захарова Анна Евгеньевна заместитель директора	<i>выполнено</i>	<i>01.06.2026</i>
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - (81 баллов)	Повысить комфортность зон отдыха	30.12.2026	Масленникова Надежда Васильевна заведующий хозяйством	<i>в работе</i>	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (20 баллов)	Согласовать выделение места для стоянок для автотранспортных средств инвалидов с главой администрации Ленинского района	31.08.2026	Масленникова Надежда Васильевна заведующий хозяйством	<i>в работе</i>	

3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2026	Масленникова Надежда Васильевна заведующий хозяйством	выполнено М.Ч. 01.06.2026	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (89 баллов)	Оборудовать санузел на 1-ом этаже для инвалидов	30.12.2026	Масленникова Надежда Васильевна заведующий хозяйством	выполнено М.Ч. 01.06.2026	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (90 баллов)	Проведение семинара-тренинга по повышению уровня коммуникативной культуры сотрудников	31.08.2026	Чуб Елена Валентиновна методист	в работе	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (88 баллов)	Проведение семинара-тренинга по повышению уровня коммуникативной культуры сотрудников	31.08.2026	Чуб Елена Валентиновна методист	в работе	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95 баллов)	Проведение семинара-тренинга по повышению уровня коммуникативной культуры сотрудников	31.08.2026	Чуб Елена Валентиновна методист	в работе	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (80 баллов)	Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов) качеством организации образовательной деятельностью и социальной сферы	30.11.2026	Захарова Анна Евгеньевна заместитель директора	в работе	
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (88 баллов)	Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов) графиком работы организации	30.11.2026	Захарова Анна Евгеньевна заместитель директора	в работе	

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (87 баллов)	Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов) оказанием услуг	30.11.2026	Захарова Анна Евгеньевна заместитель директора	<i>в работе</i>	
------	--	---	------------	---	-----------------	--



Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 56
Спец М. А. Спецова
тел. 351-31-02; 8-960-797-1942